

約 款

第1章 通 則

第1節 総則

第1条（約款の適用）

当社は、本約款に基づき契約（以下、その契約を「利用契約」と および、当社と利用契約を締結した者を「利用者」といいます）を締結の上、次条に記載するサービスを提供します。

第2条（サービスの種類のおよび内容）

1. 当社が提供するインターネット関連サービス（以下「本サービス」といいます）の種類および内容は、以下のとおりです。

- （1）さくらポストサービス  
さくらポストサービスとは、電子メールアドレスと電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するものであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （2）さくらリストサービス  
さくらリストサービスとは、当社が設置するインターネットサーバへ利用者が接続し、電子メールによるメーリングリスト機能を提供するものであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （3）さくらウェブサービス  
さくらウェブサービスとは、当社が保有するドメイン名を用いる利用者に、ウェブとしてインターネット上に公開することのできるサーバ機能、ハードディスク領域、及び電子メールアドレスと電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するものであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （4）バーチャルメインサービス  
バーチャルメインサービスとは、独自ドメインを保有する利用者に、ウェブとしてインターネット上に公開することのできるサーバ機能、ハードディスク領域、および電子メールアドレスと電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するもの であり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （5）専用サーバサービス（レンタルサーバサービス）  
専用サーバサービスとは、当社がデータセンター内（インターネットへの接続回線や保守・運用サービスなどを提供する施設）に設置したサーバを、利用者専用サーバとして貸与サービスで、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （6）ハウジングサービス  
ハウジングサービスとは、当社データセンター内にお客様のサーバ、ネットワーク機器を設置いただけるラックスサービスの提供と、ネットワークに必要なバックボーンとの接続を提供するサービスであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （7）常時接続サービス  
第一種通信事業者が提供するフレッツISDN、フレッツADSL、デジタル専用線、ATM等の常時接続回線を利用して、お客様にインターネットへの接続を提供するサービスであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。
- （8）ニュース購読サービス  
ニュース購読サービスとは、当社が設置するインターネットサーバへ利用者が接続し、ネットニュースの購読、投稿といった機能を提供するものであり、品目は当社ホームページ「各種のサービス」欄に表示しているのとおりです。

2. 当社は、前項各号に定める新しい新規サービスまたは約款のサービスを行うことがあります。その場合には、特に定めない限り本約款を適用するものとします。

第3条（通知方法）

1. 当社から利用者に対する通知は、本約款に特に定めない限り、当社指定の申込書またはインターネット上の申込画面に記載された電子メールアドレスに送り、ないしは利用者が予め指定する電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法により行います。

第4条（約款の変更）

1. 当社は、本約款を変更することがあります。約款が変更された場合の利用契約の内容は、変更後の約款によりります。

2. 当社は、本約款を変更する場合は、変更する7日前までに利用者に通知します。変更内容の詳細については当社ホームページに掲載します。

第2節 利用契約の締結

第5条（利用契約の締結）

- （1）申込 当社が提供する第2条で定める本サービスの利用申込みは、当社指定の申込書または当社ホームページに表示している申込画面（以下、「申込書」といいます）に必要事項を記入の上、それを当社に提出または送信することにより行うものとします。
- （2）利用開始日 本サービスの提供は、利用契約が締結され、第12条記載に定める初回料金が支払われたことが確認され、当社が利用者に対し郵便により送付する登録完了通知が到達した後、同通知書に記載された利用開始日から開始します。
- （3）本サービスの提供は、利用契約が締結され、第12条記載のより初回利用料金が支払われたことが確認され、当社が利用者に対し郵便により送付する登録完了通知が到達した後、同通知書に記載された利用開始日から開始します。
- 第6条（申込みの撤回）
  1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本サービスの利用申込みを承認しないことがあります。
    - （1）当社は、申込みに係る本サービスの提供又は本サービスに係る装置の手配・保守が困難と判断した場合
    - （2）以前に当社の契約上の義務の履行を怠ったことがある等、申込者が当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがあるとき
    - （3）申込書の内容に虚偽記載があった場合
    - （4）申込者が日本国内に在住していない場合
    - （5）申込者が当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用するおそれがある場合
    - （6）申込者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と認められる場合
    - （7）その他、当社が申込みを承諾することと相当でないと認める場合
  2. 前項の規定により本サービスの申込みを拒絶した場合は、速やかに申込者へ通知するものとします。なお、当社は、申込を拒絶した理由を開示する義務を負いません。

第7条（サービスの品目の変更）

1. 利用者は、当から提供を受けるサービス品目の変更を請求することができます。但し、第5条第3項記載の登録完了通知において記載された利用開始日から6カ月以内の範囲内ではありえません。

2. 利用者が前項に基づく請求があった場合、当社は、第5条、第6条の規定に準じて取り扱います。

第8条（契約事項の変更の届出）

1. 利用者は、申込書記載事項に変更があった場合、所定の様式により速やかに当社に対して届け出るものとします。
2. 利用者がある個人が合併した場合には、合併後存続する個人もしくは合併により新設された個人は、当社に対し、合併の日から14日以内に当社所定の手書を開届するものとします。
3. 当社は、前項の変更の届出が遅れたこと及び同届出を怠ったことにより利用者ないし第三者が被った如何なる損害についても責任を負わないものとし、同届出が遅れたこと及び同届出を怠ったことにより当社からの通知が不着・遅着した場合でも通常到達すべき時期に到達したと見なすことができるものとします。
4. 当社は、利用者が前項で次の事項が生じた場合には、利用者の同一性及び継続性が認められる場合に限り、第2条及び第3項を準用します。
  - （1）利用者がである法人が法人への変更
  - （2）利用者がである法人の業務の分割による新たな法人への変更
  - （3）利用者がである法人の業務の譲渡による別法人への変更
  - （4）利用者がである任意団体の代表者の変更
  - （5）その他前各号に類する変更

第9条（相続）

1. 利用者がであった個人が死亡した場合、利用契約は終了するものとします。但し、相続の開始から14日以内にその相続人が当社所定の手書を開け出た場合、当該相続人は、利用契約上の地位を継承できるものとします。
2. 相続人が複数の場合には、遺産分割協議等により、利用契約上の地位を継承する者は1人に限るものとし、前項の申出も当該1人の相続人かとなすものとします。
- 第10条（権利の譲渡）

1. 利用者は、本約款に基づいて締結される利用契約上の地位ないし権利を第三者に譲渡、担保提供等することはできません。

第3節 利用者の責務

第11条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金額は、別紙に定めるとおりとします。

2. 利用者が当社に支払うべき金額は、利用料金の他、当該利用料金支払に対して課される消費税相当額を加算した額（以下、「料金」といいます）とします。

3. 物又は甲の施設に係る維持管理運営費の変動により、当社が本サービスの利用料金額を不相当と認めるに至った時は、契約期間中でも、利用料金額を変更することができるものとします。

第12条（支払期限）

1. 毎月払いの場合、毎月1日を料金算定基準日とし、利用者は、当該月の料金を、その前月の末日までに支払うものとします。ただし、初回は、利用契約締結日より2週間以内に、2ヶ月分の料金を、申込書内書に記載された方法により、前もって支払うこととします。

2. 年間一括払いの場合、利用開始日を料金算定基準日とし、利用者は、当該年の料金を当該年の料金算定基準日の属する月の前月末までに支払うものとします。ただし、初回は、利用契約締結日より2週間以内に、1年分の料金を、申込書内書に記載された方法により、前もって支払うこととします。

第13条（支払方法）

1. 支払方法は次の3つを定めます。ただし、「クレジットカード払い」については、月額料金10万円以上のものについては適用外とします。
  - （1）振込み・・・銀行・郵便局・コンビニエンスストア等からの現金振込み（銀行振込手数料は利用者の負担とします）
  - （2）自動引落し・・・銀行・郵便局等の預貯金口座からの自動引落し
  - （3）クレジットカード払い・・・当社が承認したクレジットカード会社と利用者ととの契約を行うクレジットカードによる支払。
2. 口座からの自動引落しの場合には、料金算定基準日の属する月の前月12日に引落とし処理を行い（金融機関等が休業日の場合は、その翌日とします。）、その際に引落としができなかった場合は、利用者は、前条の支払期限までに、現金振込みにより支払うものとします。
3. 利用者が「クレジットカード」を選択した場合には、当社が引き落としに関する情報について、当該クレジットカード会社との間で随時情報交換を行うものとし、必要となる場合は、当社は利用者に対して支払方法の変更等の措置を求めることができるものとします。

第14条（返還権放棄）  
1. 利用者は、料金の支払を選んだ場合、年率14.5%の割合による返還損害金を支払うものとします。

第15条（最低利用期間）  
最低利用期間は3カ月とし、この期間内に本サービスの利用を解除・解約等により終了する場合は、手数料として3カ月分の利用料金をいただくこととします。

第16条（禁止事項）

1. 利用者は、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。
  - （1）当社若しくは第三者の著作権・商標権等の知的財産権、財産権、プライバシー権、パブリシティ権若しくは肖像権等の権利を侵害する行、又は侵害するおそれのある行為
  - （2）当社若しくは第三者を差別する行為又は誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - （3）詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
  - （4）いせつ、児童ポルノ又は児童虐待に当たる画像、文書等を送信又は掲載する行為
  - （5）当社のネットワークワークインターネット網、それに接続されたサーバ設備などに不正にアクセスする行為
  - （6）他者に不正に、悪意で広告・宣伝、誹謗等を行う目的とした電子メールその他受取者に迷惑となる電子メール（いわゆるスパムメール）を送信する行為、他者のメールアドレスを偽り、連鎖的な電子メール（いわゆるチェーンメール）の転送を依頼する行為および当該依頼に応じて電子メールを転送する行為
  - （7）他の利用者や第三者に著しく迷惑をかけ、また社会的に許されないような行為
  - （8）公序良俗に反する行為及びそのおそれのある行為
  - （9）法令に違反する行為
  - （10）その他、当社が本サービスの利用者として相応しくないと判断する行為
- 第17条（損害賠償）

1. 利用者はその代理人、使用人その他利用者の関係者が本約款に違反する行為をなし、当社に損害を与えた場合、利用者は、当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。

第4節 通信の秘密、個人情報の取扱い

第18条（通信の秘密の保護）

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
2. 当社は、刑事訴訟法第18条（令状による捜索）その他他法の定めにに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が第19条各号のいずれかに該当する禁止行為を行った、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛または緊急避難に該当するに相当する範囲で必要と認められる場合に本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用者の通信の秘密にアクセスを行うことができます。
- 第19条（個人情報の保護）
  1. 当社は、利用者の営業業務、または利用者その他の者の個人情報であって前条第1項に規定する通信の秘密に該当しない情報（併せて、以下「個人情報」といいます）を利用者本人から直接収集し、または利用者以外の者から開陳に知らされた場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲内でこれを保存することができます。
  2. 当社は、これらの個人情報等を利用者本人以外者に開示、提供せず、本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。
  3. 当社は、刑事訴訟法第18条（令状による捜索）その他他法の定めにに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
  4. 当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、緊急避難または正当防衛に該当するときは、第1項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会を行うことができるものとします。当社は法令等に基づく個人情報等の開示請求を受けた場合も同様とします。
  5. 当社は、利用契約終了後または当社が定める保持期間の経過後は、個人情報等を消去するものとします。ただし、利用契約の終了後または当社が定める保持期間の経過後も法令の規定に基づき保存しなければならないときは、当該情報を消去しないことができますものとします。

第5節 本サービスの提供の中止等

第20条（提供の中止）

1. 当社は、次に掲げる事由があるときは、本サービスの提供を中止することがあります。
  - （1）当社の電気通信設備の保守又は工事等のためやむを得ない場合
  - （2）電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災その他の非常事態が発生し、若しくはその恐れがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要がある場合
  - （3）第1種電気通信事業者等が、電気通信サービスを中止した場合
2. 当社は、本サービスを中止するときには、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由及び期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第1項に基づき本サービスの提供を中止した場合に利用者が被った損害について賠償の責任を負いません。

第21条（他者からのクレーム）

1. 当社は、利用者が第16条に規定する禁止事項に該当する行為を行ったと当社が認めた場合、当該利用者に申し他者から当該利用者にクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合は、又はその理由で本サービスの運営上、不相当と当社が判断した場合は、当該利用者の場合、次の措置のいずれか又はそれらを組み合わせて講ずることがあります。但し、サービスの種類によっては、講ずることができない措置があります。

- （1）第16条に規定する禁止事項に該当する行為を止めるよう要求
- （2）他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要求
- （3）本サービスを利用してインターネット上に掲載した情報を削除するよう要求

当社に通知することなく、利用者又は利用者の関係者が本サービスをを通じてインターネット上に掲載した情報の全部もしくは一部を他者が閲覧できるように置くこと

- （1）本サービスの利用を停止
- （2）利用契約の解除

2. 前項に基づき本サービスの利用を停止する場合、第22条第2項の規定を準用します。
3. 第1項に基づき利用契約を解除する場合、第22条第2項の規定を準用します。
- 第22条（提供の一時停止）
  1. 当社は、次に掲げる事由に該当する場合には、当該利用者に対する本サービスの提供を一時停止することがあります。
    - （1）利用者が料金の支払いを滞らした場合
    - （2）当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又はその恐れがある等当社の業務の遂行に支障が生じるなど当社が認めた場合
    - （3）利用者が申込に当たって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  2. 当社は、本サービスを停止するときには、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由及び期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第23条（サービスの種類の変更）

1. 当社は、利用者の本サービスの利用状況に応じ、ご利用に当たっているサービス品目の変更を要することがあります。利用者は、当社の同要請を正当な理由なく拒絶することはできないものとします。

第24条（提供の廃止）

当社は、業務の都合によりやむを得ず特定のサービス品目を廃止することがあります。その際、廃止する1カ月前までに通知を行うものとします。

第6節 利用契約の終了

第25条（利用契約の解除等）

1. 当社は、次に掲げる事由に該当する場合には、利用者に対し何らの通知・催告を再することなく直ちに利用契約を解除することができます。
  - （1）第20条第1項各号のいずれかに該当する場合
  - （2）差押、仮差押、仮処分、滞納催告、差押の申立等を受けたとき、破産、民事再生、会社整理、特別清算、会社更生等の申立があったとき
  - （3）手形、小切手や不渡しする等支払を停止したとき
  - （4）その他本約款に違反した場合
2. 利用者は、当社に対し前月20日までに通知することにより、翌末日をもって利用契約を解約することができます。

3. 利用者が、法人または個人事業者で、年払い契約の場合、前項に基づき利用契約を中途解約しても、既払いの料金は一切返金しないものとします。

第26条（契約開始、解約および自動更新）

1. 利用契約の契約期間は、利用開始日から1年を経過した月の末日までとします。
2. 利用者が、契約終了日の前月20日までに（年払いの場合は、契約終了月の前々月20日までに）、当社指定の書面または当社ホームページに表示している「各種手続き」欄の解約フォームによる解約の意思表示がなされないかぎり、利用契約は更に1年自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

第27条 損害賠償等

第28条（損害賠償の制限）

1. 当社の責任に帰すべき事由により、利用者が本サービスを全く利用できない状態に陥った場合、当社は、当社が当該利用者における利用不能を知った時から起算して24時間以上の状態が継続した場合に限り、1カ月の基本料金の30分の1に利用不能の日数を乗じた額（円未満切り捨て）を限度として、利用者の請求により利用者に現実に発生した損害の賠償に同意します。但し、当社が支払うべき損害賠償が1万円未満の場合は、利用不能の時間と同等の契約期間の延長をもって損害の賠償に代えさせていただきます。
2. 第1項電気通信事業者又はその他の電気通信事業者の提供する電気通信設備に起因して利用者が利用不能となった場合、利用不能となった利用者全員に対する損害賠償総額は、当社が欠ける電気通信設備に相当し当該第一種電気通信事業者又はその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じ契約者の損害賠償の請求に応じませんものとします。
- 第28条（免責）

当社は、この約款で特に定める場合を除き、利用者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。ただし、利用者が本サービスの利用に関して当社の故意または重大な過失により損害を被った場合には、この限りではありません。

第29条 雑則

第29条（準拠法）

本約款及び利用契約は、日本の法律に従って作成したものと見なされ、また、日本の法律に従って解釈されるものとします。

第30条（約款の適用）

1. 本約款に基づく利用契約について紛争、疑義、あるいは取決られていない事項が発生したときは、当社および利用者は合意をもって協議の上これを解決するものとします。
2. 本約款に基づく利用契約に関する訴訟については、当社本店所在地（大阪府）を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

第2章

さくらポストサービス、さくらリストサービス、さくらウェブサービスおよびバーチャルメインサービス  
本章では、さくらポストサービス、さくらリストサービス、さくらウェブサービス及びバーチャルメインサービス利用に関して適用される事について定めます。

第31条（アカウントの管理）

利用者は本サービスの利用に関して当社が発行したパスワード及び、自分で再設定したパスワードを、当社の承諾なく第三者に開示してはならず、かつ第三者に推測されないように、管理し、設定しなければなりません。

第3章 専用サーバサービス

本章では、レンタルサーバサービス利用に関して適用される事項について定めます。

第32条（サーバ設備等の維持管理）

1. 利用者は、サーバ設備の他付帯設備（以下、「サーバ設備」という）を適切な状態に保ち、（ほかの利用者に支障を与えないように）努めなければなりません。
2. 利用者の利用状況による設備に故障等が発生した場合、利用者は、当社に対し、当該設備の復旧を請求することができます。
3. 利用者はサーバ設備の制御、調整、その他利用に関する当社の管理費アカウントのパスワードを、当社の承諾なく第三者に開示してはならず、かつ第三者に推測されないように、管理し、設定しなければなりません。
- 第33条（契約終了時の措置）

利用契約が終了した場合、当社は、終了後14日経過した時点で当社管理下のサーバ内に記録されている当該利用者に関わる一切のデータ（顧客登録情報を除く）を削除します。

第4章 ハウジングサービス

本章では、ハウジングサービス利用に関して適用される事項について定めます。

第34条（サーバ設備の維持管理）

1. 利用者は、当社のネットワークセンター（サーバ設備の設置のための当社所有の施設をいう）に設置したサーバ設備について、自己の負担と責任において管理・運用するものとします。
2. 当社のネットワークセンターに故障等が発生した場合、利用者は、当社に対し、当該設備の復旧を請求することができます。
3. 利用者はサーバ設備の制御、調整、その他利用に関するパスワードを、自己の負担と責任において管理するものとします。

第35条（原状変更）

1. 利用者は、当社のネットワークセンターに設置したサーバ設備に次のような加工・組み替えを行うとときには、事前に当社の書面による承諾を得なければならぬものとします。
  - （1）造作、除去、改造又は取り替えを行うとき
  - （2）重量物又は電気容量の大きい機器を設置、増設又は更新するとき
  - （3）看板、掲示板、広告又は標識を設置するとき
2. 上記の原状変更は、当社指定又は承認する設計者及び施行者により、当社が指定又は承認する方法で行うものとします。但し、費用の負担については別途、当社と利用者協議の上決定するものとします。
3. 利用者が本サイトに違反して原状変更を行った場合は、当社は利用者の負担により原状に回復することができるものとします。

4. 利用者は、当社ネットワークセンターを利用するに際しては、甲が定める管理規約を遵守するものとします。

第36条（電気料金等）

1. 当社は、利用者が本サービスを利用するにあたり、1月当たり管理規約所定の値を超える電力を消費する場合、利用者に対し、管理規約に定める電気料金を請求します。

2. 当社は、利用者が当社ネットワークセンターに設置するサーバ設備の機器の重量が管理規約所定の値を超える場合、利用者に対し、管理規約に定める料金を請求します。

第5章 常時接続サービス

本章では、常時接続サービス利用に関して適用される事項について定めます。

第37条（アカウントの管理）

利用者は本サービスの利用に関して当社が発行したパスワードを、当社の承諾なく第三者に開示してはならず、かつ第三者に推測されないように管理し、設定しなければなりません。

第6章 ニュース購読サービス

本章では、ニュース購読サービス利用に関して適用される事項について定めます。

第38条（アカウントの管理）

利用者は本サービスの利用に関するパスワードを、当社の承諾なく第三者に開示してはならず、かつ第三者に推測されないように、管理し、設定しなければなりません。

附 則

第1条（適用開始）

この約款は、平成13年11月1日から適用された約款を改正したものであり、平成15年8月1日より適用されます。

● 最新の約款については弊社のホームページをご覧ください ●

<http://www.sakura.ad.jp/join/agreement.html>

